

Accoglienza e sorveglianza

Formazione dei volontari

Perché la sorveglianza?

La sorveglianza è da intendersi come responsabilità di regolare alcune attività, far rispettare le misure precauzionali obbligatorie, dare indicazioni e informazioni sull'organizzazione di quanto viene fatto e richiesto.

Obblighi degli addetti alla sorveglianza

- ❖ L'addetto / gli addetti alla sorveglianza di accoglienza e durante le attività, per poter compiere il proprio incarico, deve / devono:
- ❖ Sanificare le proprie mani (come da scheda 1 e allegato 1)
- ❖ Indossare guanti nuovi monouso (come da scheda 2)
- ❖ Indossare la mascherina di tipo FFP2 (come da scheda 2 e allegato 2)
- ❖ Indossare l'evidente segno di riconoscimento

Cosa serve?

- ❖ Allestire la postazione di accoglienza all'ingresso del locale verificando di avere a disposizione mascherine, guanti (nelle varie misure) e sanificante per le mani (eventualmente, se necessario, erogatore con soluzione acquosa di alcol etilico al 70% per lo spruzzo sulle suole) per coloro che si recano presso i locali di culto e attività e che vi sia un contenitore per rifiuti indifferenziati chiuso (possibilmente a pedale), dotato di sacco interno.
- ❖ Verificare che siano esposti i cartelli necessari all'ingresso dei locali

Cosa fa l'addetto? (1)

- ❖ Saluta senza stringere la mano e senza altri contatti fisici, raccomandando che questi siano evitati anche durante il culto o le attività
- ❖ Nel caso di arrivo contemporaneo di più persone, provvede a far mantenere loro l'adeguata distanza minima (1 metro laterale e frontale) e controlla che non vengano fatti raggruppamenti
- ❖ Raccomanda di continuare a mantenere l'adeguata distanza minima dalle altre persone e di evitare i raggruppamenti durante l'intero culto o attività
- ❖ Verifica che le persone che arrivano siano dotate di mascherina di comunità o chirurgica indossata; altrimenti se non la posseggono, ne consegna una e la fa indossare fornendo, se serve, le informazioni utili per un loro corretto uso

Cosa fa l'addetto? (2)

- ❖ Sanifica loro le mani con l'apposito erogatore di gel alcolico provvedendo a spruzzare il gel alcolico sulle mani stesse (non è consigliabile che ognuno eroghi per se stesso il gel sanificante) e chiedendo di frizionarle per almeno 30 secondi fintanto che le mani siano asciutte. Nel caso la chiesa sia fornita di erogatori automatici, verifica che la sanificazione delle mani sia fatta
- ❖ Se le persone che arrivano indossano i guanti, indica di toglierli e gettarli nel vicino e apposito contenitore per rifiuti indifferenziati con sacco e quindi provvede a sanificare loro le mani come precedentemente scritto
- ❖ Si accerta che la persona accolta non abbia sintomi influenzali / respiratori (tosse, mal di gola), non presenti temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C e che non sia stata in contatto con persone positive a SARS-CoV-2 nei 14 giorni. In caso di risposta affermativa è vietato l'accesso ai locali.
- ❖ In caso di attivazione della raccolta dati per il tracciamento: invita ad esprimere (una sola volta) l'opzione acconsento / non acconsento al trattamento dei dati, apponendo una firma sull'apposito modulo di informativa sulla privacy allegato al presente manuale; ove necessario previa illustrazione dei dati raccolti, dell'utilità del tracciamento, delle modalità e dei limiti del trattamento e precisando la non obbligatorietà ai fini della partecipazione alle attività. In caso di consenso al trattamento: registra il nome, il cognome e il recapito telefonico della persona in un elenco dei partecipanti predisposto dal cdc / concistoro, che riporti la data e l'attività.

Cosa fa l'addetto? (3)

- ❖ Fornisce informazioni sull'uso dei servizi igienici (come raggiungerli in sicurezza, la necessità di sanificazione delle superfici dopo l'uso e la sanificazione delle mani prima di ritornare nel locale di culto o dell'attività) e sulla posizione dei contenitori chiusi dei rifiuti indifferenziati
- ❖ Fornisce informazioni sullo svolgimento di particolari momenti e attività durante il culto (es. canti, Cena del Signore)
- ❖ Accompagna al posto a sedere, se possibile per evitare troppi spostamenti e possibili raggruppamenti, o fornire indicazioni sul posto da occupare verificando che siano rispettate
- ❖ Consegna eventuali foglietti domenicali o delle attività
- ❖ Verifica che vengano mantenute le distanze adeguate tra le persone, che non ci siano raggruppamenti, che non si verifichino contatti fisici tra i partecipanti e in caso contrario richiamare al rispetto della regola precauzionale
- ❖ Indica che al termine del culto non è possibile stazionare all'interno ed all'esterno dei locali e controllare che ciò non avvenga
- ❖ Verifica che l'uscita dai locali avvenga secondo il piano stabilito dal cdc/concistoro

Sorveglianza durante le attività

- ❖ Verificare che i locali di culto o delle attività siano preparati come definito controllando che i posti ai quali ci si può sedere siano chiaramente identificati, che le finestre siano adeguatamente aperte, che siano affissi i dovuti cartelli informativi, che non siano presenti oggetti non sanificati a disposizione dei partecipanti (es. Bibbie e Innari)
- ❖ Verificare che tutto quanto occorre durante il culto o l'attività sia disponibile e adeguato (ad es. disposizione dei foglietti domenicali ai posti a sedere o da distribuire, cuffie per ipo-udenti sanificate, contenitori chiusi per rifiuti indifferenziati e asciugamani monouso presenti nei servizi igienici,...)
- ❖ Verificare che siano esposti i cartelli necessari all'interno dei locali